



# EN PROCESOS

Asociación de Investigación,  
Sensibilización y Educación para  
la Acción Social

**MEMORIA 2022**

# MEMORIA 2022

---

## ÍNDICE:

---

Introducción

Resumen actividades realizadas

Proyectos y acciones realizadas

---

## INTRODUCCIÓN

---

La Asociación de Investigación, Sensibilización y Educación para la Acción Social EN PROCESOS es una entidad sin ánimo de lucro que se constituye en Canarias en el 2014, pero que llevaba trabajando y colaborando en diferentes países del mundo desde el 2004.

A lo largo de nuestra trayectoria, por principios, no hemos querido mantener pequeña en tamaño, pero no de corazón y profesionalidad. Centramos nuestro trabajo no sólo en la captación de fondos, sino, lo que consideramos más importante, en el diseño, ejecución y evaluación directa de los proyectos junto con las personas con las que nos involucramos.

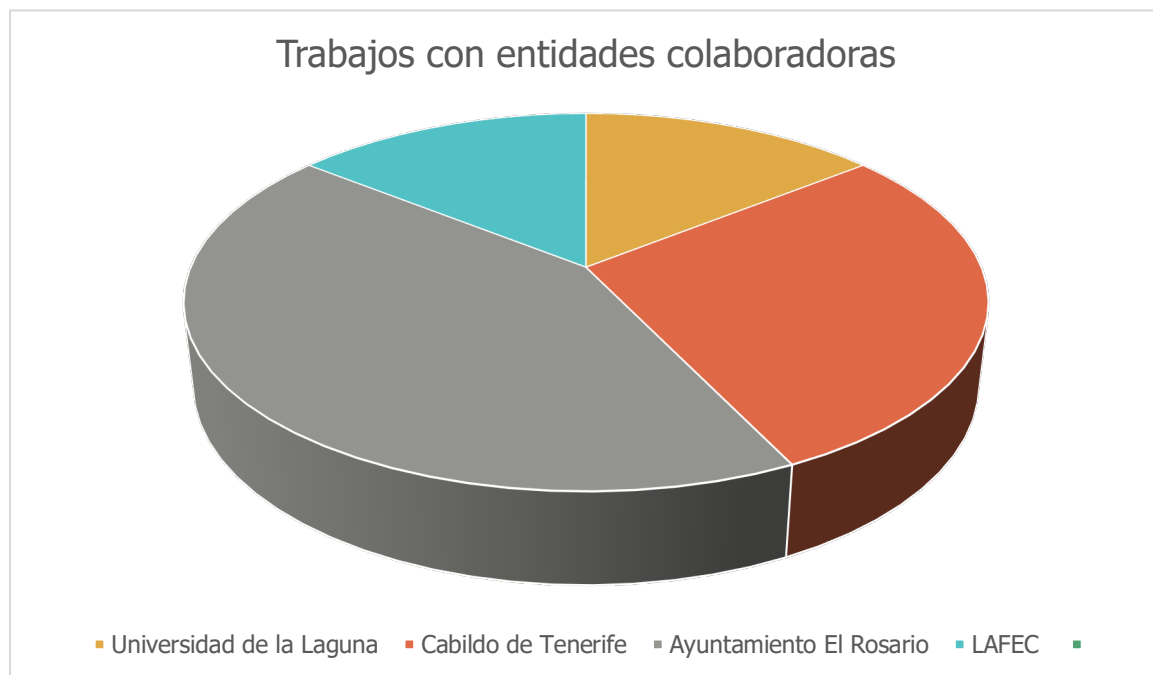
Seguimos buscando lo mejor del potencial humano y de las sociedades en las que vivimos. Es por ello, que insistimos en indagar y llevar a cabo procesos y combinaciones metodológicas que nos permitan trabajar con distintas personas y colectivos y en diferentes contextos.

Cualquiera que sea el proyecto que llevamos a cabo, lo hacemos de facilitando procesos participativos, en los que desarrollamos y compartimos metodologías que ayudan a generar nuevas conciencias o entendimientos y, por tanto, favorecen transformaciones positivas en nuestras vidas y en la sociedad.

Si quieres saber más sobre nuestro trabajo y trayectoria, puedes seguirnos en nuestra Web: [www.enprocesos.org](http://www.enprocesos.org) y redes sociales: Facebook y Twitter.

## RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS

- En el 2022, la asociación ha trabajado en cinco proyectos junto con el Cabildo de Tenerife, El Laboratorio de Innovación Social de La Fundación de la Universidad de La Laguna, el Ayuntamiento de El Rosario y LAFEC Chile.



- Hemos realizado actividades en diez municipios de la isla: Santa Cruz de Tenerife, La Laguna, Candelaria, Arafo, Güímar, Guía de Isora, El Sauzal, El Tanque, La Guancha y El Rosario
- También hemos participado en una formación que abarcaba seis países: Chile, Brasil, Argentina, México, Nueva Zelanda y España. Dentro de la cual iniciamos una investigación metodológica con personas de Chile, Nueva Zelanda, Canarias.

■ Áreas de trabajo:



Participación

Comunidad

Colectivos vulnerables:

Asesoramiento técnico y en políticas públicas en materia de participación ciudadana

Investigación: Investigación Acción Participativa e investigación metodológica

---

## PROYECTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS

---

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS DE MEJORA PARTICIPATIVAS DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL CABILDO DE TENERIFE.** Dentro del programa Nuevos Modelos de Atención Ciudadana del Cabildo de Tenerife.

- **Temporización:** enero 2022 - diciembre 2022
- **Entidades promotoras:** Laboratorio de Innovación Pública de Tenerife formado por el Laboratorio de Innovación Social de la Universidad de La Laguna y Cabildo de Tenerife
- **Entidad que ejecuta:** Asociación En Procesos
- **Ámbito:** Insular
- **Personas participantes:** ciudadanía en general, jóvenes tutelados, mayores, personas con distintas discapacidades, asociaciones, profesionales autónomos, pequeñas empresas, personal de atención ciudadana de ayuntamientos de la isla, personal de atención ciudadana y de otros áreas y servicios del Cabildo de Tenerife.
- **Conceptos claves:** Modernización de las Administración Pública, Innovación pública, mejora de la atención ciudadana electrónica, igual de oportunidades para el acceso de los servicios públicos, gobierno abierto, Investigación Acción Participativa, colectivos vulnerables, desarrollo de conocimiento colaborativo, Design Spring, grupos focales, testeo de prototipados.
- **Resultados según actividades:**
  1. 168 personas diagnosticadas en total.
  2. 170 propuestas de mejoras generadas.
  3. Informe con las dificultades y necesidades detectadas que tiene la población y colectivos representativos diagnosticados, en la tramitación electrónica de la Sede del Cabildo de Tenerife para acceder a la demanda de servicios públicos.
  4. Desarrollo colaborativo de propuestas de mejoras en base al diagnóstico obtenido.
  5. Prototipado testeado con grupos focales diagnosticados.

6. Proceso de mejora de la Sede Electrónica del Cabildo de Tenerife.



## MOVILIZATE II. MESAS VECINALES TERRITORIALES/SECTORIALES Y CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EL ROSARIO

- **Temporización:** junio 2022 - diciembre 2022
- **Entidad promotora:** Ayuntamiento de El Rosario
- **Entidad que ejecuta:** Asociación En Procesos
- **Ámbito:** Municipal
- **Personas participantes:** ciudadanía en general
- **Conceptos claves:** participación ciudadana, mesas vecinales y sectoriales, procesos participativos consultivos y deliberativos, gobierno abierto, diagnóstico participativo, gestión pública participada.
- **Resultados según actividades:**
  1. Seis Mesas Vecinales por zonas municipales y una Mesa Sectorial de Juventud celebradas
  2. Convocatoria del Consejo Municipal de Participación Ciudadana de El Rosario
  3. Documento con demandas y propuestas formuladas por la ciudadanía.
  4. Compromiso de seguimiento por la administración local.





## CONÉCTATE: PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Temporización: junio 2022 - junio 2023
- Entidad promotora: Ayuntamiento de El Rosario
- Entidad que ejecuta: Asociación En Procesos
- Ámbito: Municipal
- Personas participantes: ciudadanía en general
- Conceptos claves: participación ciudadana, información y consulta, gobierno abierto, municipios participativos
- Resultados según actividades:
  1. No es posible calcular la cantidad exacta de personas que han participado de los eventos abiertos. Se calcula 600 personas en todo el proyecto.
  2. Diez actividades de información, sensibilización y consulta, salidas a la calle y eventos municipales que acercar la participación a la ciudadanía.
  3. Refuerzo informativo en 11 órganos participativos municipales celebrados.
  4. Pleno Infantil El Rosario. Cuatro actividades de preparación con los 3 centros educativos municipales, excursión para conocer los recursos del municipio,
  5. Una sesión informativa y consultiva para el apoyo a colectivos y la promoción del asociacionismo municipal.





## CAPACITACIÓN DIGITAL PARA LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÁS DEMANDADOS POR DIFERENTES COLECTIVOS

- Temporización: septiembre 2022 - abril 2023
- Entidad promotora: Cabildo de Tenerife
- Entidad que ejecuta: Asociación En Procesos
- Ámbito: Insular
- Personas participantes: jóvenes, mayores, personas con discapacidades
- Conceptos claves: capacitación electrónica, tramitación por Sede Electrónica, identificación electrónica, facilitación al acceso de los servicios públicos, colectivos vulnerables, diagnóstico participativo.
- Resultados según actividades:
  1. En la primera parte del proyecto se atendieron a 49 personas jóvenes, mayores y personas con discapacidad.
  2. Las personas participantes obtienen la Cl@ve permanente.
  3. Se aclaran conceptos fundamentales y se conoce cómo poder tramitar electrónicamente un servicio público.



### ACTIVIDADES SOBRE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

- **Temporización:** noviembre 2022
- **Entidad promotora:** Ayuntamiento de El Rosario
- **Entidad que ejecuta:** Asociación En Procesos
- **Ámbito:** Municipal
- **Personas participantes:** niñas y niños de 4 a 12 años que acuden a la ludoteca de El Rosario.
- **Conceptos claves:** Derechos de la Infancia, participación infantil, teatro imagen
- **Resultados según actividades:**
  1. 18 niñas y niños conocen y reflexionan sobre los Derechos de la Infancia y cómo se aplican en la vida cotidiana.
  2. Se obtiene un diagnóstico participativo infantil para la ludoteca.

### INVESTIGACIÓN METODOLOGÍA SOBRE EL ESTUDIO DE LA EXPERIENCIA

- **Temporización:** marzo 2022 - septiembre 2023
- **Entidad promotora:** Asociación En Procesos y LAFEC
- **Entidad que ejecuta:** Asociación En Procesos
- **Ámbito:** Internacional
- **Personas participantes:** personas que han hecho el estudio previamente.
- **Conceptos claves:** investigación participativa, investigación metodología, estudio de la experiencia
- **Proyecto en marcha.**

